

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Canales de Atención
3. Definiciones
4. Objetivo
5. Condiciones generales
6. Alcance
7. Información de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)
8. Modalidad más utilizada
9. Estadísticas por canales de recepción de las PQRS
10. PQRS asignadas a las dependencias de la ILV
11. Oportunidad de las respuestas
12. Análisis comparativo de PQRS recibidas en relación con el tercer trimestre del año 2024.
13. Actividades de seguimiento
14. Acciones de mejora
15. Recomendaciones

### 1. INTRODUCCIÓN

La Industria de Licores del Valle, establece a través de sus manuales procedimientos, instructivos, los mecanismos de recepción y atención de las PQRS, que de acuerdo a la normatividad vigente debe cumplir.

La Constitución Política Colombiana establece en el artículo 23. "Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales."

De esta manera, las personas pueden solicitar y tener acceso a la información y documentación que repose en las diferentes entidades, siempre y cuando no se trate de información que, por ley no tengan el carácter de reservada, casos en los cuales no procede el derecho de petición.

La ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo" estipula en el artículo 14, los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones de la siguiente manera:

Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los diez (10) o quince (15) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial en las siguientes peticiones:

- ✓ Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha





dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

- ✓ Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

## 2. CANALES DE ATENCIÓN DE LAS PQRS

La Industria de Licores del Valle cuenta con cuatro (4) canales de atención, a través de los cuales los ciudadanos y grupos de interés pueden formular peticiones, quejas, reclamos y sugerencias sobre temas de la entidad.

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención
formulario Web	Formulario electrónico Web PQRS	<a href="https://ilvalle.com.co/recepcion-de-solicitudes-pqrs/">https://ilvalle.com.co/recepcion-de-solicitudes-pqrs/</a>	El portal y los correos electrónicos, se encuentran activos las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dichos medios se gestionan en horas y días hábiles.
Correo Contáctenos	Correo Electrónico	<a href="mailto:ilv@ilvalle.com.co">ilv@ilvalle.com.co</a>	El portal y los correos electrónicos, se encuentran activos las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dichos medios se gestionan en horas y días hábiles.
Ventanilla	Radicación comunicación escrita	Km 2, Vía Rozo, Corregimiento de Palmaseca, Palmira (V).	Días hábiles de lunes a viernes 7:30 a 12 m y de 1:30 p.m. a 4:30pm
Buzones	Buzón de sugerencias	Km 2, Vía Rozo, Corregimiento de Palmaseca, Palmira (V).	Días hábiles de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

## 3. DEFINICIONES

- ✓ **Derecho de petición:** Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas verbales o escritas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener resolución completa y de fondo sobre las mismas. Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo.

El Derecho de Petición puede ser ejercido a través de modalidades tales como:

- ✓ **Petición de interés general o particular:** Requerimiento de interés general o particular, solicitando reconocimiento de un derecho, intervención de una dependencia o funcionario, resolución de una situación jurídica o prestación de un servicio.
- ✓ **Petición de documentos e información pública:** Solicitud de acceso a información y documentos públicos.
- ✓ **Petición entre autoridades:** Solicitud que hacen otras entidades públicas a la Gobernación del Valle del Cauca, ya sea de información o de documentos. Ejemplo: CVC, Alcaldías, Ministerios, entre otras.

**INFORME DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS Y  
SUGERENCIAS (PQRS)****TERCER TRIMESTRE 2025**Fecha: octubre 10 de  
2025

Página 3 de 10

- ✓ **Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento e insatisfacción que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en el desarrollo de sus funciones.
- ✓ **Reclamo:** Es la manifestación de inconformidad respecto a un producto o servicio. Por ejemplo, retraso, desatención o deficiencias en el funcionamiento de los servicios departamentales, sin que ello implique responsabilidad disciplinaria por parte del servidor público; es decir, que el hecho generador del reclamo sea ajeno a la voluntad del servidor público.
- ✓ **Sugerencia:** Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.
- ✓ **Recurso:** Es cualquier manifestación de inconformidad del usuario respecto a la respuesta dada por la Gobernación del Valle del Cauca frente a una petición o queja, expresada ante la entidad, para que esta misma aclare, modifique o revoque dicha decisión.
- ✓ **Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético – profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.
- ✓ **Consulta:** Requerimiento en el cual se eleva una consulta a la Gobernación del Valle del Cauca en relación con las materias a su cargo. Son casos específicos que requieren análisis y emisión de conceptos propios de las dependencias de la Gobernación.
- ✓ **Felicitación:** Manifestación de un ciudadano en la que expresa la satisfacción con motivo de algún suceso favorable para él, con relación a la prestación del servicio.
- ✓ **Solicitud de información con identidad reservada:** De acuerdo a la resolución 3564 de 2015, este enlace redirecciona al formato de solicitud de información con identidad reservada dispuesto por la Procuraduría General de la Nación

**4. OBJETIVO**

Informar el seguimiento a la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, denuncias y felicitaciones interpuestas ante la INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE, durante el tercer trimestre de 2025, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y en concordancia con los lineamientos, dentro del margen legal y de gestión propio.





## 5. CONDICIONES GENERALES

La Industria de Licores del Valle tiene establecido como plazos para brindar respuesta a las PQRS los siguientes:

PQRS	TIEMPO LEGAL DE RESPUESTA
Petición de interés general o particular	15 días hábiles
Petición de documentos e información pública	10 días hábiles
Petición entre autoridades	10 días hábiles
Queja	15 días hábiles
Reclamo	15 días hábiles
Sugerencia	15 días hábiles
Consulta	15 días hábiles

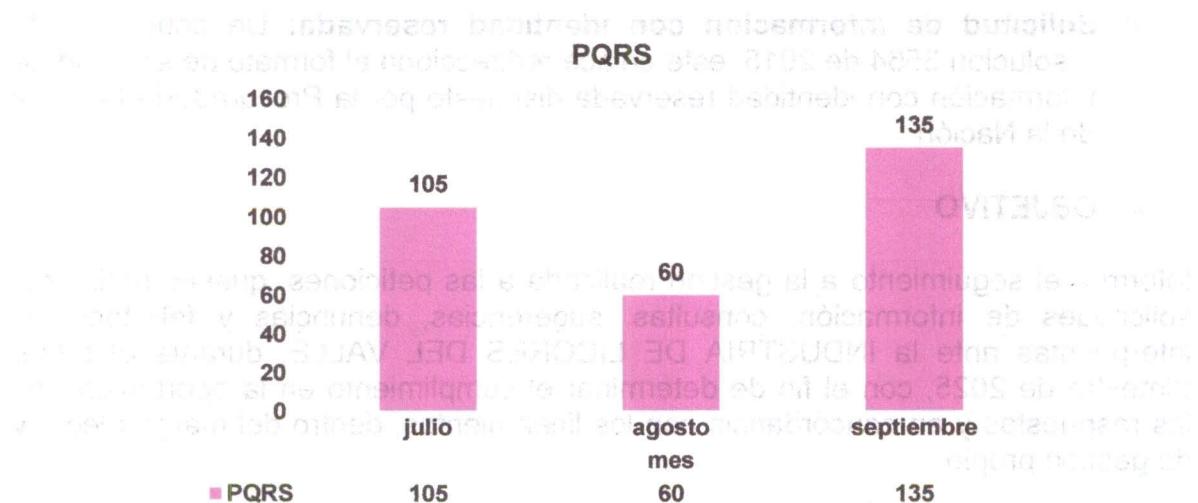
## 6. ALCANCE

Inicia desde la recepción de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, recibidas por alguno de los medios dispuestos para tal fin, realización del trámite de la gestión correspondiente, hasta la respuesta final. Realizando la verificación, haciendo el respectivo seguimiento y medición, e informando la oportunidad de respuesta en las PQRS.

## 7. INFORMACIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Este documento contiene datos cuantitativos y cualitativos relacionados con la gestión realizada por la Industria de Licores del Valle a través del Sistema de Gestión Documental, informe en el que en primera medida se verá reflejado el canal utilizado (Orfeo de Ventanilla Única, correo electrónico Institucional, Página web y buzón de sugerencia) frente a las modalidades usadas, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) recibidas durante el tercer (3) trimestre de 2025; recibiendo un total de 300 PQRS en el trimestre objeto del informe.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio hasta el 30 de septiembre de 2025, se recibieron en la Industria de Licores del Valle a través de Gestión Documental un total de 300 PQRS y, que una vez revisadas podemos establecer lo siguiente:





## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

### TERCER TRIMESTRE 2025

Fecha: octubre 10 de  
2025

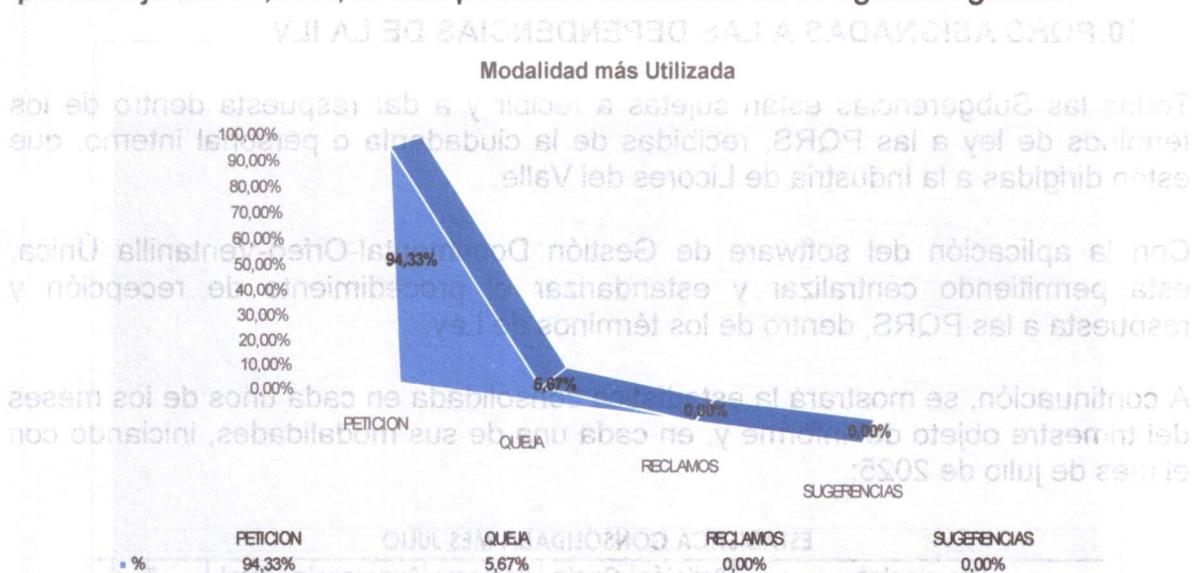
Página 5 de 10

De las PQRS recibidas, se evidencia que la mayor parte se relacionan con peticiones referentes a solicitudes de participación por parte de la entidad en diferentes eventos, ferias y/o actividades relacionadas con la promoción y/o posicionamiento de las marcas y productos de la empresa con el 94,33%, seguida de las quejas con 5,67%, así:

Modalidad de PQRS	mes			Total	%
	julio	agosto	septiembre		
PETICION	105	60	118	283	94,33%
QUEJA	0	0	17	17	5,67%
RECLAMOS	0	0	0	0	0,00%
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>60</b>	<b>135</b>	<b>300</b>	<b>100,00%</b>

### 8. MODALIDAD MÁS UTILIZADA

De acuerdo con las diferentes modalidades de las PQRS, la más utilizada por los ciudadanos fue la petición de interés general y/o particular, sumando un porcentaje del 94,33%, lo cual podemos evidenciar en la siguiente gráfico:



### 9. ESTADÍSTICA POR CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS PQRS

Conforme a la información reportada en el trimestre objeto del informe (julio-septiembre de 2025), de las 300 PQRS recibidas y como resultado del análisis realizado, las mismas se recibieron de la siguiente forma:

Descripción	mes			TOTAL	%
	julio	agosto	septiembre		
Ventanilla Única	20	46	66	132	22,0%
Correo Electrónico	103	39	73	215	71,7%
Página web-contáctenos	2	5	12	19	6,3%
Buzón de Quejas y Sugerencia	0	0	0	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>64</b>	<b>131</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>

✓

INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE

1921

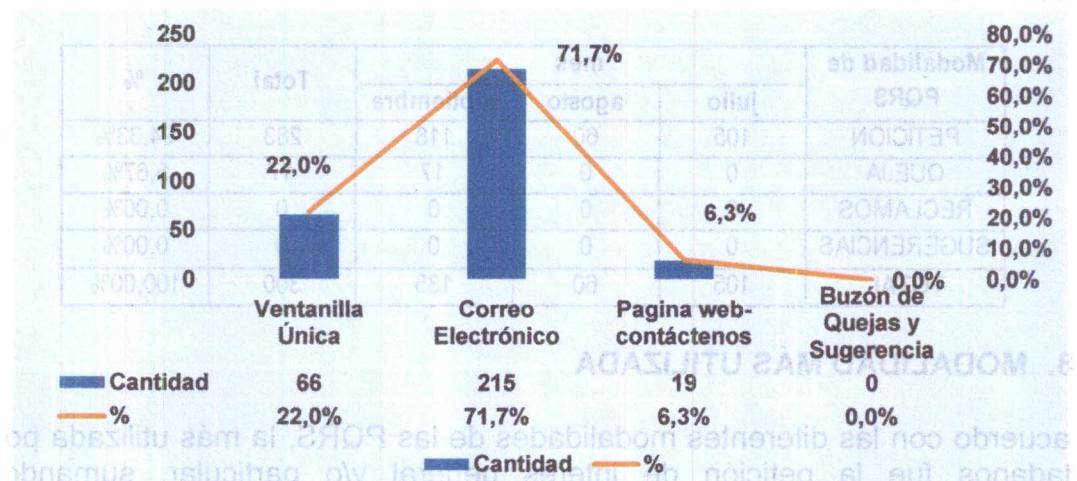
INFORME DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS Y  
SUGERENCIAS (PQRS)

## TERCER TRIMESTRE 2025

Fecha: octubre 10 de  
2025

Página 6 de 10

Teniendo en cuenta el anterior cuadro, se puede constatar que el canal más utilizado es el correo electrónico, seguido de la ventanilla única de la entidad y en tercer lugar la página web-contáctenos, datos que mostramos en el siguiente gráfico:



## 10. PQRS ASIGNADAS A LAS DEPENDENCIAS DE LA ILV

Todas las Subgerencias están sujetas a recibir y a dar respuesta dentro de los términos de ley a las PQRS, recibidas de la ciudadanía o personal interno, que estén dirigidas a la Industria de Licores del Valle.

Con la aplicación del software de Gestión Documental-Orfeo-Ventanilla Única, está permitiendo centralizar y estandarizar el procedimiento de recepción y respuesta a las PQRS, dentro de los términos de Ley.

A continuación, se mostrará la estadística consolidada en cada uno de los meses del trimestre objeto del informe y, en cada una de sus modalidades, iniciando con el mes de julio de 2025:

ESTADÍSTICA CONSOLIDADA MES JULIO						
Descripción	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total	%
Comercial y de Mercadeo	102	0	0	0	102	97,14%
Planeación y Sistemas de Gestión	0	0	0	0	0	0,00%
Secretaría General y Jurídica	1	0	0	0	1	0,95%
Administrativa	2	0	0	0	2	1,90%
Control Interno	0	0	0	0	0	0,00%
Gerencia General	0	0	0	0	0	0,00%
Producción	0	0	0	0	0	0,00%
Financiera	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>105</b>	<b>100,00%</b>

Del anterior cuadro se denota la constante en la entidad sobre las PQRS, cuando el mayor porcentaje está dirigido a la Subgerencia Comercial y de Mercadeo, solicitudes que buscan la participación de la entidad en diferentes eventos, conciertos y/o actividades que le permitirán a la entidad tener exposición y posicionamiento de sus marcas y productos.



INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE

1921

01 56 8 61 61 61

## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

### TERCER TRIMESTRE 2025

Fecha: octubre 10 de  
2025

Página 7 de 10

De otra parte, tenemos la estadística consolidada correspondiente al mes de agosto de 2025, con un menor volumen en comparación con el mes inmediatamente anterior, pero donde nuevamente vemos reflejado el comportamiento de las PQRS, cuyo mayor porcentaje se encuentra en cabeza de la Subgerencia Comercial y de Mercadeo:

ESTADISTICA CONSOLIDADA MES AGOSTO

Descripción	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total	%
Comercial y de Mercadeo	59	0	0	0	59	98,33%
Planeación y Sistemas de Gestión	0	0	0	0	0	0,00%
Secretaría General y Jurídica	0	0	0	0	0	0,00%
Administrativa	1	0	0	0	1	1,67%
Control Interno	0	0	0	0	0	0,00%
Gerencia General	0	0	0	0	0	0,00%
Producción	0	0	0	0	0	0,00%
Financiera	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100,00%</b>

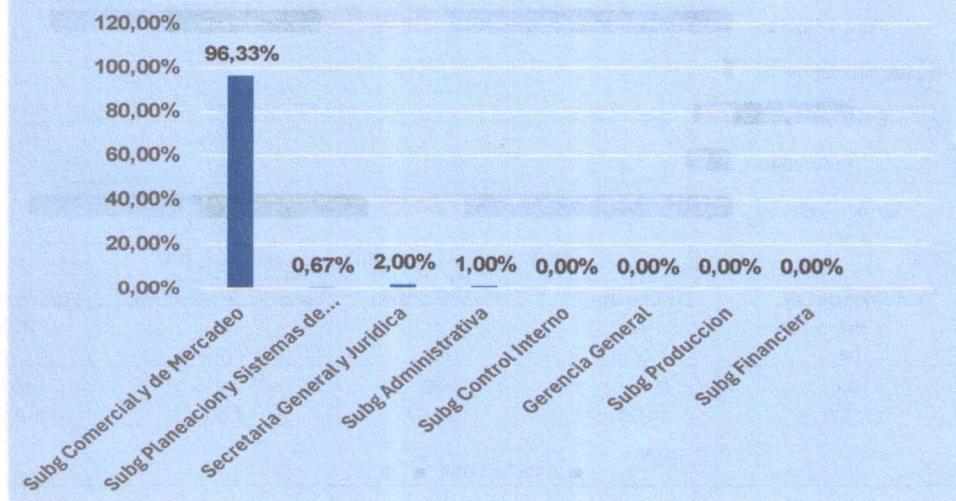
En la estadística consolidada para el mes de septiembre de 2025, podemos evidenciar que hubo un crecimiento en las PQRS recibidas, conservándose el mayor porcentaje en cabeza de la Subgerencia Comercial y de Mercadeo:

ESTADISTICA CONSOLIDADA MES SEPTIEMBRE

Descripción	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total	%
Comercial y de Mercadeo	111	17	0	0	128	94,81%
Planeación y Sistemas de Gestión	2	0	0	0	2	1,48%
Secretaría General y Jurídica	5	0	0	0	5	3,70%
Administrativa	0	0	0	0	0	0,00%
Control Interno	0	0	0	0	0	0,00%
Gerencia General	0	0	0	0	0	0,00%
Producción	0	0	0	0	0	0,00%
Financiera	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>135</b>	<b>100,00%</b>

Del análisis de la información detallada en el cuadro anterior, se aprecia que la mayor parte de las PQRS recibidas en la entidad, son dirigidas a la Subgerencia Comercial y de Mercadeo, seguidas de la Secretaría General y Jurídica, la Subgerencia Administrativa y por último la Subgerencia de Planeación y Sistemas de Gestión, datos que grafican de la siguiente manera:

ESTADISTICA PQRS POR DEPENDENCIAS %

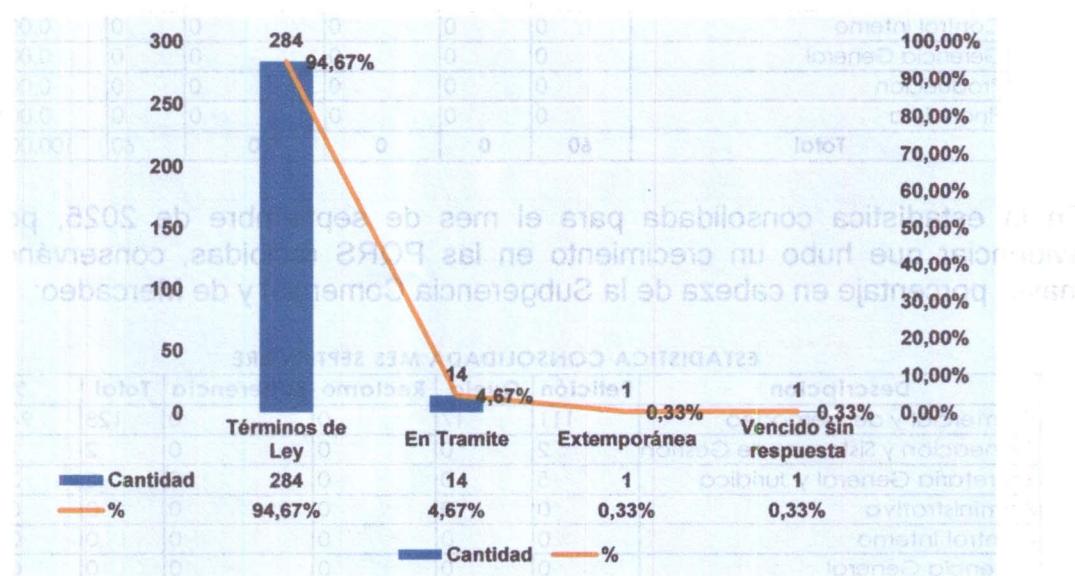


R



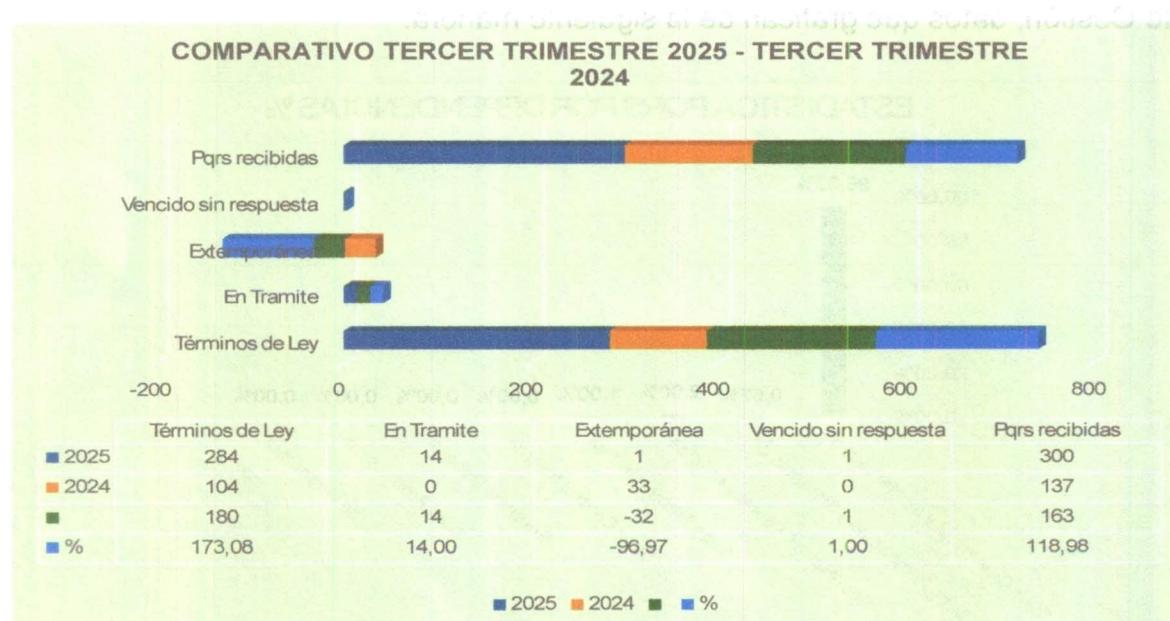
## 11. OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS DE LAS PQRS

Las PQRS recibidas durante el tercer trimestre de 2025, han tenido respuestas dentro de los términos de ley, situación que demuestra el cumplimiento de la normativa por parte de la entidad y, el control que se viene realizando para brindar respuestas oportunas a las PQRS radicadas ante la entidad, de las cuales 284 han sido respondidas dentro de los términos legales, encontrándose 14 pqrs en trámite, 1 pqrs fue respondida de manera extemporánea y 1 sus términos se vencieron; datos que se consignan en el siguiente gráfico el cual mostrará cada uno de los porcentajes de cumplimiento:



## 12. ANÁLISIS COMPARATIVO DE PQRS RECIBIDAS EN RELACIÓN CON EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2024.

En la gráfica que se mostrará a continuación, podemos ver el comparativo 2025 de las PQRS recibidas, en el mismo periodo del año 2024, con sus respectivos porcentajes:



**13. ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO**

- A través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño
- Control realizado a través del Profesional Universitario I de la Secretaría General y Jurídica.
- Control realizado a través del Técnico IV adscrita a la Subgerencia Comercial y de Mercadeo encargado del servicio al cliente (quejas y reclamos relacionados con los productos de la entidad)
- Control Interno a través de su evaluación de gestión de las PQRS

#### 14. ACCIONES DE MEJORA:

- Continuar con las capacitaciones del correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Documental a los funcionarios que deban conocer el proceso, para la asociación de respuestas en el sistema en cuanto a PQRS.
  - Brindar apoyo a los funcionarios en el correcto manejo y gestión de PQRS por medio del Sistema de Gestión Documental.
  - Continuar con las campañas de sensibilización dirigidas a los colaboradores de la entidad para que asocien la respuesta de manera correcta en el SGD, con el fin de reducir las solicitudes con vencimiento de términos, generando mayor pertinencia por parte de los competentes frente a la atención y gestión de las PQRS.
  - Compromiso por parte de los funcionarios en cuanto a la revisión diaria de su bandeja en el Sistema de Gestión Documental, con el objetivo de que estén al día con los radicados asignados.
  - Si la comunicación no es competencia del grupo, el funcionario y/o colaborador debe dar traslado de manera inmediata al responsable para que se pueda generar una respuesta dentro de los términos.

## 15. RECOMENDACIONES

- Toda PQRS que llegue a los correos Institucionales de los funcionarios y contratistas, debe ser direccionada al correo electrónico "ventanilla única" [ventanillaunica@ilvalle.com.co](mailto:ventanillaunica@ilvalle.com.co) ; de manera inmediata para su radicación y asignación.
  - Los funcionarios y/o contratistas deben revisar a diario el aplicativo vigente Sistema de Gestión Documental, con el fin de identificar y gestionar las PQRS asignadas.
  - Atender oportunamente los correos de alerta sobre las PQRS pendientes.
  - El funcionario y/o contratista responsable de gestionar la solicitud en el Sistema de Gestión Documental, debe dar respuesta a las PQRS dentro de los términos establecidos por Ley y el procedimiento.
  - Todos los funcionarios y/o contratistas a los que les haya sido asignada la tarea, tienen la obligación y responsabilidad de gestionar y dar respuesta oportuna a las PQRS, sin necesidad de esperar la llegada de la comunicación física, conforme al Lineamiento y la Administración de la Política de "Cero Papel".
  - Solicitar apoyo de capacitación al área de Secretaría General y Jurídica (Gestión Documental) para asociar de manera correcta las respuestas en el

8



INDUSTRIA DE LICORES  
DEL VALLE

www.ilvalle.com.co

## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

### TERCER TRIMESTRE 2025

Fecha: octubre 10 de  
2025

Página 10 de 10

Sistema de Gestión Documental, de tal manera que las solicitudes se cierren oficialmente.

- Los radicados de respuesta deben ser asociados en el aplicativo vigente como está estipulado en el Procedimiento, con el fin de validar que se dio respuesta y hacer seguimiento y control con las respectivas estadísticas.
- Garantizar y cerciorarse que la respuesta sea enviada y recibida por el usuario, ya sea enviando directamente la respuesta al usuario, se remita la respuesta al correo [ventanillaunica@ilvalle.com.co](mailto:ventanillaunica@ilvalle.com.co) o por correspondencia según el caso.

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

En cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana, se adjunta la firma digitalizada de Paula Andrea Mondragón Cifuentes, Secretaria General y Jurídica (E).

No.	Radicado	Fecha Radicado	Nombre del Peticionario	Asunto	Tipo Documento	Radicado de Salida	Fecha Salida	Tiempo de respuesta	Funcionario
1	20251100025752	2025-09-30 16:27:26		PQR PERSON. VIC CHIVAS MI VALLE INT ENSOLUCIONES	PETICION			5 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
2	20251100025692	2025-09-29 16:21:05		CORREO E . PQR ZUMBALE SALSA BAR	PETICION			6 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
3	20251100025642	2025-09-29 13:55:19		PERSON. PQR FUNDACION VIBRANTE	PETICION			6 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
4	20251100025582	2025-09-29 11:11:31		PQR CORREO E. ALCALDIA DE TORO COG DE SAN FRANCISCO	PETICION			7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
5	20251100025562	2025-09-29 11:06:30		CORREO E . PQR PROPUESTA COMERCIAL PRIMEAVERA ROZO	PETICION			7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
6	20251100025552	2025-09-29 11:01:56		PQR CORREO E. FIESTAS PATRONALES LOS SANTOS SAN PEDRO	PETICION			7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
7	20251100025542	2025-09-29 10:53:02		PQR CORREO E. NAVIDAD PAILAC COMITE ZARZAL	PETICION			7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
8	20251100025522	2025-09-29 10:43:26		CORREO E. PQR DEMANDA OLGA CASTRILLON CONTRA LA ILV	SOLICITUD			7 día(s) habiles	JHVELEZ - Secretaria General y Juridica
9	20251100025492	2025-09-29 08:51:48		PQR CORREO E . FIESTAS DEL CAMPESINO ARGELIA VALLE	PETICION			7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
10	20251100025482	2025-09-29 08:06:17		PERSON . PQR APOYO LOGISTICO BLADIMIR VIDAL	PETICION			7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
11	20251100025472	2025-09-26 14:46:39		CONVOCA TRIBUNAL ARBITRAMIENTO	SOLICITUD			7 día(s) habiles	LYHUERTAS - Secretaria General y Juridica
12	20251100025462	2025-09-26 14:26:29		SOLICITUD AYUDA CELEBRACION SANTOS INOCENTES DICIEMBRE 28	PETICION			7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
13	20251100025452	2025-09-26 13:59:22		SOLICITUD DE AUTORIZACIÃ“N PARA USO DE IMAGEN DE BOTELLA DE AGUARDIENTE BLANCO DEL VALLE	PETICION	20251100010081	2025-09-29 16:01:24	1 día(s) habiles	JACOLONIA - Secretaria General y Juridica
14	20251100025422	2025-09-25 14:45:57		CORREO E. PQR GRUPO LOBOS TULUA	PETICION	20251500010511	2025-10-07 17:55:25	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
15	20251100025392	2025-09-25 11:43:55		PQR PERSON. FESTIVAL DIA DE LAS RAICES	PETICION	20251500010491	2025-10-07 14:55:59	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
16	20251100025372	2025-09-25 10:56:19		PERSO.RADIO LATINA PQR	PETICION	20251500010521	2025-10-07 18:33:11	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
17	20251100025362	2025-09-25 10:38:52		PERSON. PQR EL POETA DEL GOL	PETICION	20251500010641	2025-10-08 08:57:51	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
18	20251100025322	2025-09-24 17:35:44	cristian andres castro taborda	DocumentoRadicado Web -- solicitud de patrocinio para el concierto de Unidos por la salsa en tibiria taborda	PETICION	20251500010631	2025-10-08 08:46:38	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
19	20251100025312	2025-09-24 16:12:34		PERSONA. PQR VINCULACION FIESTA RETRO	PETICION	20251500010621	2025-10-08 08:37:38	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
20	20251100025282	2025-09-24 14:42:21		PERSON. PQR JAC LOS GUYACANES CALI	PETICION	20251500010611	2025-10-08 08:27:13	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
21	20251100025272	2025-09-24 14:38:24		PERSON. PQR SEÃ“ORAZO CALIMA DARIEN	PETICION	20251500010601	2025-10-08 08:16:35	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
22	20251100025232	2025-09-24 11:35:25		PQR CORREO E. DIA AMOR Y AMISTAD MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PETICION	20251500010591	2025-10-08 08:04:08	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
23	20251100025222	2025-09-24 11:05:21		PQR CORREO E. DIMERCO ARTI 23 FRANCK ARISTIZABAL	PETICION	20251100010311	2025-10-02 12:25:59	6 día(s) habiles	JACOLONIA - Secretaria General y Juridica
24	20251100025212	2025-09-24 11:02:28	BRAYAN SANTACRUZ QUIÃ“ONEZ	PeticionRadicado Web -- solicitud de apoyo con el prÃ©stamo de un espacio para la realizaciÃ³n del IntegraciÃ³n Ink Tattoo Fest 2025.	PETICION	20251500010581	2025-10-07 20:42:58	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo

No.	Radicado	Fecha Radicado	Nombre del Peticionario	Asunto	Tipo Documento	Radicado de Salida	Fecha Salida	Tiempo de respuesta	Funcionario
47	20251100024512	2025-09-19 08:45:51		CORREO E . CALIMA DARIEN PQR I.E. GYM CALIMA	PETICION	20251500010251	2025-10-02 09:12:23	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
48	20251100024502	2025-09-19 08:37:25		PERSON. PLANETA 96.9 FIESTA NARANJA	PETICION	20251500010231	2025-10-02 07:33:37	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
49	20251100024452	2025-09-18 12:00:28		CORREO E . PQR DOBAI CLUB	PETICION	20251500010221	2025-10-02 07:30:09	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
50	20251100024342	2025-09-17 14:57:57		PERSO. PQR EMPRESA JJ COMUNICACIONES FESTIVAL LA ALBECIA	PETICION	20251500010151	2025-09-30 09:53:24	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
51	20251100024332	2025-09-17 14:52:32		CORREO E. PQR FERIA DEL EMPRE FUNDA EMPRENDE DORAS DE CORAZON	PETICION	20251500010141	2025-09-30 09:42:08	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
52	20251100024322	2025-09-17 14:47:27		CORREO E. PQR ALCALDIA DE PRADERA FESTIVAL SABE A CAFE	PETICION	20251500010131	2025-09-30 09:11:23	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
53	20251100024312	2025-09-17 14:42:13		CORREO E. PQR CANTERA BIKE PARK	PETICION	20251500010121	2025-09-30 08:55:29	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
54	20251100024302	2025-09-17 14:36:07		PERSON. QUEJA PQR LA CASA DE LOS TENDEROS	QUEJA	20251500010331	2025-10-03 14:44:45	12 día(s) habiles	MAARISTIZBAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
55	20251100024292	2025-09-17 14:20:30		PERSON. PQR QUEJA CAMBIO DE AGUAR BRAYAN BOLAÑOS	QUEJA	20251500010341	2025-10-03 14:55:59	12 día(s) habiles	MAARISTIZBAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
56	20251100024282	2025-09-17 14:16:20		PERSON. PQR SOLICITUD DE APOYO BATALLON COMB NO 3	PETICION	20251500010111	2025-09-30 08:50:57	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
57	20251100024272	2025-09-17 14:12:38		PERSO. LA GRAN COLOMBIA QUEJA CAMBIO DE LIC	QUEJA	20251500010361	2025-10-03 14:58:02	12 día(s) habiles	MAARISTIZBAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
58	20251100024212	2025-09-17 11:38:25		CORREO E. PQR ORQUESTA PUNTO BLANCO	PETICION	20251500010101	2025-09-30 08:46:07	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
59	20251100024022	2025-09-16 10:44:35		PQR TITO GERARDO CASTILLO	PETICION	20251500009991	2025-09-26 13:31:32	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
60	20251100023942	2025-09-16 10:13:59		PERSO.GCQ PQR MEXICAN PARTY HALLOWEN	PETICION	20251500009981	2025-09-26 13:26:09	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
61	20251100023932	2025-09-16 10:10:52		PERSON. GCQ PQR EL ANDARIEGO	PETICION	20251500009971	2025-09-26 13:24:02	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
62	20251100023922	2025-09-16 10:08:57		PERSON. GCQ PQR FERNANDO BURBANO	PETICION	20251500010041	2025-09-26 16:45:18	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
63	20251100023912	2025-09-16 10:06:45		PERSON. GCQ PQR ALEX MANGA	PETICION	20251500009961	2025-09-26 12:09:42	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
64	20251100023902	2025-09-16 10:04:09		PERSON. PQR LOS PICANTINES 40 CARACOL RADIO	PETICION			16 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
65	20251100023892	2025-09-16 10:00:30		CORREO. CLUB LOBOS TULUA PQR 3 TORNEO NACIONAL	PETICION	20251500009951	2025-09-26 12:05:09	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
66	20251100023872	2025-09-16 09:55:02		PERSO. PQR LICORES DEL TRIUNFO JUAN AYALA	PETICION	20251500010291	2025-10-02 10:31:39	12 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
67	20251100023862	2025-09-16 09:51:44		PERSO. PQR GCQ GILBERTO CARDENAS	PETICION	20251500009941	2025-09-26 11:54:47	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
68	20251100023842	2025-09-16 00:00:10	PAULA ANDREA RAMIREZ HORTUA	PeticionRadicado Web -- QUIERO INVITARLOS A QUE SE VINCULEN COMO PATROCINADOR OFICIAL DEL SUPERCONCIERTO DE FIN DE AÑO CON LA PRESENTACIÓN ARTÍSTICA DE ANDRES FRANCO EL AGROPECUARIO Y JUNIOR VARGAS.	PETICION	20251500009931	2025-09-26 11:39:59	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo

No.	Radicado	Fecha Radicado	Nombre del Peticionario	Asunto	Tipo Documento	Radicado de Salida	Fecha Salida	Tiempo de respuesta	Funcionario
79	20251100023692	2025-09-15 15:48:01		CORREO E. PQR AFRO HOUSE DJ FELIPE PAREDES	PETICION	20251500009791	2025-09-26 10:24:15	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
80	20251100023592	2025-09-15 08:04:47		PERSONA.PQR CLUB LOS FUNDADORES CHAZA	PETICION	20251500009781	2025-09-26 10:20:21	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
81	20251100023582	2025-09-15 07:38:17		PeticionRadicado Web -- solicitud degustaciÃ³n	PETICION	20251500009771	2025-09-26 09:38:57	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
82	20251100023502	2025-09-12 15:54:59		CORREO E. YUMBO PQR CARACTERIZACIÃN DE AGUAS RESIDUALES	PETICION	20251700010061	2025-09-27 17:31:47	10 día(s) habiles	JARIVERA - Subgerencia de Planeacion y Sistemas de Gestión
83	20251100023492	2025-09-12 15:29:37		PERSON . PQR PARROQUIA NUESTRA SEÃORA DE GUADALUPE	PETICION	20251500009761	2025-09-26 09:04:02	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
84	20251100023432	2025-09-12 14:22:35		PERSO. PQR CLUB DEPORTIVO SEMILLERO	PETICION	20251500009751	2025-09-26 08:58:53	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
85	20251100023342	2025-09-12 09:47:09		CORREO E . INVITACION ESPECIAL XXI FESTIVAL F FOLCLORICAS GUACARI	PETICION	20251500009741	2025-09-26 08:51:34	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
86	20251100023332	2025-09-12 09:43:37		CORREO E. PQR SUPER CONCIERTO FIN DE AÃO DIEGO V	PETICION	20251500009731	2025-09-26 08:47:42	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
87	20251100023322	2025-09-12 09:35:18		CORREO E. PQR 1ER FESTIVAL DE CUMBIA CAUCANA Y CHUPE	PETICION	20251500009721	2025-09-26 08:45:08	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
88	20251100023312	2025-09-12 09:31:28		CORREO E. PQR FIESTAS CORREGIMIENTO SAN FERNANDO	PETICION	20251500009711	2025-09-26 08:41:10	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
89	20251100023272	2025-09-11 14:07:53		CORREO E. MAS EVENTOS PQR NELSON VELASQUEZ	PETICION	20251500009701	2025-09-26 08:33:34	10 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
90	20251100023182	2025-09-11 09:38:33		CORREO E . PQR ARTISTAS UNIDOS SOS	PETICION	20251500009691	2025-09-26 08:24:31	10 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
91	20251100023172	2025-09-11 09:22:48		PERSO . QUEJA JHESALDINE DISTRIBUIDORA	QUEJA	20251500009391	2025-09-17 11:13:52	4 día(s) habiles	MAARISTIZABAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
92	20251100023092	2025-09-11 08:51:01		CORREO E. PQR 1 FESTIVAL DE CUMBIA Y CHUPE DIEGO VARON	PETICION	20251500009621	2025-09-23 09:29:03	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
93	20251100023082	2025-09-11 08:48:08		CORREO E. PQR MAS EVENTOS 8 FEST DE SALSA INT	PETICION	20251500009601	2025-09-23 09:25:03	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
94	20251100023072	2025-09-11 08:45:11		CORREO E. PQR YOTOCO CELEBRACION DE AMOR Y AMISTAD	PETICION	20251500009591	2025-09-23 09:20:03	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
95	20251100023062	2025-09-10 16:24:51		QUEJA ÃNGELA HINCAPIÃ	QUEJA	20251500009381	2025-09-17 11:10:33	4 día(s) habiles	MAARISTIZABAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
96	20251100023052	2025-09-10 16:21:21		QUEJA BODEGA SAN ANDRES	QUEJA	20251500009371	2025-09-17 11:09:10	4 día(s) habiles	MAARISTIZABAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
97	20251100023042	2025-09-10 16:17:39		QUEJA CASA BLANCA SAS	QUEJA	20251500009361	2025-09-17 11:08:01	4 día(s) habiles	MAARISTIZABAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
98	20251100023032	2025-09-10 16:14:24		QUEJA DISTRIBUIDORA EDIER PUERTAS	QUEJA	20251500009351	2025-09-17 11:05:19	4 día(s) habiles	MAARISTIZABAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
99	20251100023022	2025-09-10 16:10:45		QUEJA DISTRIBUIDORA LOS PAISAS	QUEJA	20251500009341	2025-09-17 11:04:23	4 día(s) habiles	MAARISTIZABAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
100	20251100023012	2025-09-10 16:06:14		QUEJA LICORES EL CANILLO MR	QUEJA	20251500009331	2025-09-17 11:03:21	4 día(s) habiles	MAARISTIZABAL - Subgerencia Comercial y de Mercadeo

No.	Radicado	Fecha Radicado	Nombre del Peticionario	Asunto	Tipo Documento	Radicado de Salida	Fecha Salida	Tiempo de respuesta	Funcionario
123	20251100021902	2025-09-03 08:22:25		PQR MSC PRODUCCIONES EL FLOW DEL SON	PETICION	20251500009231	2025-09-17 10:13:02	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
124	20251100021892	2025-09-03 08:15:08		PQR FESTIVAL UNIENDO VOCES	PETICION	20251500009221	2025-09-17 10:07:13	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
125	20251100021862	2025-09-02 15:17:16		DISCOTECA LOS MANGOS PQR LA NOCHE DE SENTIMENTO	PETICION	20251500009211	2025-09-17 10:01:32	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
126	20251100021852	2025-09-02 15:14:42		DISCOTECA LOS MANGOS PQR ORIGEN CUMBIA FEST CAUCANO	PETICION	20251500009201	2025-09-17 09:55:40	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
127	20251100021842	2025-09-02 15:11:48		DISCOTECA LOS MANGOS PQR TRASMISSION COLOMBIA VS BOLIVIA	PETICION	20251500009191	2025-09-17 09:52:25	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
128	20251100021832	2025-09-02 14:22:54		ALCALDIA DE TORO PQR ORIGEN FEST	PETICION	20251500009181	2025-09-17 09:46:52	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
129	20251100021822	2025-09-02 11:53:58		PQR ALCALDIA DE OBANDO FERIA DEL FOLCLOR Y LA CULTURA 2	PETICION	20251500009171	2025-09-17 09:35:50	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
130	20251100021812	2025-09-02 11:48:30		PQR BARBERIA STREET STYLE ANIVERSARIO 25	PETICION	20251500009161	2025-09-17 09:31:12	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
131	20251100021802	2025-09-02 11:38:56		AMBAR PQR 4TO MEGA FESTIVAL DE CUMBIA Y CHUPE	PETICION	20251500009151	2025-09-17 09:26:01	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
132	20251100021672	2025-09-01 15:02:01		PQR CELEBRACION AN NUMERO 68 BARRIO LA ISLA COMUNA 4 CALI	PETICION	20251500009131	2025-09-17 08:55:53	11 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
133	20251100021662	2025-09-01 14:51:32		PQR FUNDACION BRILLO DE LA VIDA	PETICION	20251500009091	2025-09-15 15:57:31	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
134	20251100021602	2025-09-01 12:00:37		ALCALDIA DE TRUJILLO PQR FIESTAS P DEL CAFE	PETICION	20251500009081	2025-09-15 15:53:02	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
135	20251100021532	2025-09-01 09:40:45		PQR 21 FESTIVAL DE DANZA FOLCLÁRICA	PETICION	20251500009071	2025-09-15 15:47:14	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
136	20251100021342	2025-08-29 11:23:46		PQR FIESTAS DE LAS COLONIAS CORREGIMIENTO SAN FERNANDO MUNICIPIO DE BOLIVAR	PETICION	20251500009001	2025-09-11 08:33:15	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
137	20251100021292	2025-08-29 09:21:28		LUNA PRODUCCIONES TOMAS TIMBALERAS	PETICION	20251500008991	2025-09-11 08:27:15	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
138	20251100021282	2025-08-29 09:09:21		PQR ULTIMO BAILE EL ESCONDITE MICHAEL SOLARTE	PETICION	20251500008981	2025-09-11 08:22:21	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
139	20251100021222	2025-08-28 15:04:20		PQR PATROCINIO FIESTA BLANCA 2.0 PEDREGAL YUMBO	PETICION	20251500008971	2025-09-11 08:19:06	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
140	20251100021212	2025-08-28 14:54:52		PQR JAC CRISTOBAL COLON CALI	PETICION	20251500008961	2025-09-11 08:14:37	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
141	20251100021112	2025-08-27 16:03:45		PATROCINIO MUSICA DANZAS AFROCANDELAREÑAS VAMOS VALLE	PETICION	20251500008931	2025-09-09 09:55:48	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
142	20251100021082	2025-08-27 11:27:30		PQR JAC BARRIO LA UNION	PETICION	20251500008921	2025-09-09 09:50:56	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
143	20251100021072	2025-08-27 11:19:00		PQR AGRUPACION CUMBIA LATINA	PETICION	20251500008911	2025-09-09 09:45:03	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
144	20251100021052	2025-08-27 10:14:45		PQR COLONIA VALLUNA MITU VAUPES	PETICION	20251500008901	2025-09-09 09:38:50	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
145	20251100021002	2025-08-26 16:09:48		PQR MONARCA PRODUCCIONES	PETICION	20251500008891	2025-09-09 09:29:28	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
146	20251100020972	2025-08-26 15:17:51		PQR PATRICIA JARAMILLO PORTAL DEL LILI 1	PETICION	20251500008881	2025-09-09 09:21:29	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
147	20251100020912	2025-08-26 09:56:42		PQR FIESTAS CULTURALES LA PUCHA CONCEJO JAMUNDI	PETICION	20251500008871	2025-09-09 09:17:35	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo

No.	Radicado	Fecha Radicado	Nombre del Peticionario	Asunto	Tipo Documento	Radicado de Salida	Fecha Salida	Tiempo de respuesta	Funcionario
172	20251100019802	2025-08-13 10:19:01		PQR ZAMBUMBE GRAN CABARET	PETICION	20251500008441	2025-08-26 11:01:13	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
173	20251100019792	2025-08-13 10:15:22		PQR ALCALDIA DE JAMUNDI FIESTAS MUNICIPALES	PETICION	20251500008431	2025-08-26 10:35:51	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
174	20251100019662	2025-08-12 14:29:45		PQR LA CASA VIEJA MUSICAL SHOW	PETICION	20251500008421	2025-08-26 09:51:28	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
175	20251100019652	2025-08-12 14:26:59		PQR ALCALDIA DE JAMUNDI HOMENAJE A LOS DOCENTES	PETICION	20251500008411	2025-08-26 08:36:35	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
176	20251100019232	2025-08-12 09:34:04	DIEGO FERNANDO VELASQUEZ ARIAS	DocumentoRadicado Web -- Doctor JOSÁ MORENO Gerente de la Industria de Licores del Valle Valle del Cauca	PETICION	20251500008401	2025-08-26 08:26:23	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
177	20251100019222	2025-08-12 08:56:00		PQR FERIA AVES BUGA TERRITORIO DE AVES	PETICION	20251500008391	2025-08-26 08:21:25	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
178	20251100019192	2025-08-11 16:30:53		PQR FUNDACION HOLLY ESPERANZA	PETICION	20251500008331	2025-08-21 09:14:56	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
179	20251100019102	2025-08-11 14:30:30		PQR JAC EL ROBLEDO TRUJILLO	PETICION	20251500008321	2025-08-21 09:07:53	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
180	20251100019042	2025-08-11 11:02:39		PQR FESTIVAL DE LAS COMETAS	PETICION	20251500008311	2025-08-21 09:03:09	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
181	20251100019032	2025-08-11 10:55:14		PQR PMP PRODUCCIONES	PETICION	20251500008301	2025-08-21 08:59:13	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
182	20251100018992	2025-08-11 09:33:44		PQR CLUB DE CHAZA LOS FUNDADORES	PETICION	20251500008291	2025-08-21 08:55:40	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
183	20251100018982	2025-08-11 09:28:31		SOLICITUD DE DONACION KAKAHUATE PRODUCCIONES	PETICION	20251500008261	2025-08-20 07:27:32	8 día(s) calendario	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
184	20251100018972	2025-08-11 09:25:31		PQR MANYOMA BROTHERS	PETICION	20251500008281	2025-08-21 07:59:06	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
185	20251100018912	2025-08-11 09:03:45		PQR FUNDACION CASA DE ANTIOQUIA CALLE	PETICION	20251500008271	2025-08-21 07:53:23	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
186	20251100018852	2025-08-06 15:59:24	GLORIA ENITH HORTUA GOMEZ	DocumentoRadicado Web -- Solicitud de patrocinio para el evento denominado Fiestas del corregimiento de Santa Rita	PETICION	20251500008251	2025-08-20 07:23:41	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
187	20251100018812	2025-08-06 14:01:30		PQR OMAR JARAMILLO BALCON VIP	PETICION	20251500008241	2025-08-20 07:18:57	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
188	20251100018682	2025-08-05 09:13:20		PQR JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES INPEC	PETICION	20251500008231	2025-08-20 07:15:00	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
189	20251100018662	2025-08-05 09:02:50		PQR FESTIVIDADES CORREGIMIENTO MEDIA CANOA YOTOCO	PETICION	20251500008221	2025-08-20 07:09:38	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
190	20251100018642	2025-08-05 08:56:33		PQR ALENTOS FUNDACION	PETICION	20251500008211	2025-08-20 07:05:05	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
191	20251100018532	2025-08-04 09:07:08		PQR FESTIVAL INTERNACIONAL AFROCANDELAREÁAS	PETICION	20251500008181	2025-08-15 11:14:01	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
192	20251100018482	2025-08-02 20:07:56	JOHAN CAMILO CUADROS GIRALDO	PeticionRadicado Web -- Solicitud de patrocinio para evento de mÁsica electrÁnica à Feria Beatsâ	PETICION	20251500008201	2025-08-20 07:01:26	10 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo

No.	Radicado	Fecha Radicado	Nombre del Peticionario	Asunto	Tipo Documento	Radicado de Salida	Fecha Salida	Tiempo de respuesta	Funcionario
218	20251100017352	2025-07-23 15:28:09		PQR HISTORI FLASH BACK	PETICION	20251500007721	2025-08-05 11:18:04	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
219	20251100017342	2025-07-23 14:36:10		PQR ALCALDIA DE SAN PEDRO MUSICA POPULAR	PETICION	20251500007711	2025-08-05 11:14:07	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
220	20251100017272	2025-07-23 11:36:00		PQR LA TINAJA	PETICION	20251500007701	2025-08-05 11:04:31	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
221	20251100017232	2025-07-23 10:37:26		PQR FESTIVAL DE LOS BUENOS VIENTOS	PETICION	20251500007691	2025-08-05 10:56:34	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
222	20251100017212	2025-07-23 08:54:45		PQR FND 2DA VERSION DE FERIA COLOMBIA SON LAS REGIONES	PETICION	20251500007681	2025-08-05 10:50:39	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
223	20251100017082	2025-07-22 14:23:42		PQR ENSALSADE TRINIDAD BLANCA	PETICION	20251500007661	2025-08-05 08:54:43	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
224	20251100017052	2025-07-22 14:14:04		PQR FESTIVAL ISAACSIANO DE CULTURA	PETICION	20251500007651	2025-08-05 08:46:39	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
225	20251100017042	2025-07-22 13:55:17		PQR TORNEO BARRANQUILLA	PETICION	20251500007641	2025-08-05 08:40:46	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
226	20251100017032	2025-07-22 13:47:55		PQR PARROQUIA SAN IGNACIO DE LOYOLA	PETICION	20251500007631	2025-08-05 08:36:20	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
227	20251100017022	2025-07-21 16:31:04		LIVE MUSIC PQR CAMILA REGRESA TOUR	PETICION	20251500007621	2025-08-05 08:31:20	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
228	20251100016962	2025-07-21 15:19:47		PQR LIVE MUSIC TOUR CALI NANPA BASICO	PETICION	20251500007611	2025-08-05 08:28:09	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
229	20251100016872	2025-07-21 10:31:54		PQR FUNDACION ESTIMULANDO	PETICION	20251500007601	2025-08-05 08:23:04	10 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
230	20251100016652	2025-07-18 11:51:06		JAC MICHELSSEN APOYO 3 CAJAS DE AGUARDIENTE	PETICION	20251500007591	2025-08-05 08:16:21	11 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
231	20251100016642	2025-07-18 11:48:56		PQR FIESTAS PATRONALES CORREGIMIENTO DE HIGUERONCITO	PETICION	20251500007581	2025-08-05 08:09:45	11 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
232	20251100016622	2025-07-18 11:37:13		PQR FESTIVAL INFANTIL COMETAS 2025 GOB	PETICION	20251500007571	2025-08-05 08:05:21	11 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
233	20251100016612	2025-07-18 11:33:51		ALCALDIA DE YUMBO PQR VINCULO LABORAL CERTIFICACION	PETICION	20251200008021	2025-08-14 10:20:46	17 dia(s) habiles	ABMONTILLA - Subgerencia Administrativa
234	20251100016572	2025-07-17 16:07:56		PQR FIESTAS ANIVERSARIAS 190 AÑOS LA VICTORIA V	PETICION	20251500007451	2025-07-30 09:37:30	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
235	20251100016412	2025-07-17 09:58:30		PQR ALCALDIA DE BUGALAGRANDE NEO RACE	PETICION	20251500007441	2025-07-30 09:23:56	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
236	20251100016392	2025-07-17 09:42:38		PQR 2 FESTIVAL CAUCA SUREÑO	PETICION	20251500007431	2025-07-30 09:18:07	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
237	20251100016382	2025-07-17 09:16:35		PQR SEED ROLLER PATINAJE VINCULACION	PETICION	20251500007411	2025-07-30 09:13:21	8 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
238	20251100016362	2025-07-17 08:35:18		PQR FUERZA AERO COLOMBIANA PRESTAMO DE CARPAS	PETICION	20251500007401	2025-07-30 09:07:35	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
239	20251100016232	2025-07-16 10:03:25		PQR DIA DEL GUARDIAN SGG	PETICION	20251500007391	2025-07-30 09:04:12	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
240	20251100016222	2025-07-16 10:01:35		MAS EVENTOS PQR 128 DISCO CLUB	PETICION	20251500007381	2025-07-30 08:59:05	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
241	20251100016212	2025-07-16 09:59:14		PQR MUNICIPIO DE YOTOCO COG RAYITO	PETICION	20251500007371	2025-07-30 08:54:47	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
242	20251100016122	2025-07-15 15:13:57		PQR ANGEL RUIZ	PETICION	20251500007321	2025-07-29 10:45:17	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
243	20251100016112	2025-07-15 15:08:26		FUNDACION VIDAS FUNDCAVID	PETICION	20251500007311	2025-07-29 10:39:06	9 dia(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo

No.	Radicado	Fecha Radicado	Nombre del Peticionario	Asunto	Tipo Documento	Radicado de Salida	Fecha Salida	Tiempo de respuesta	Funcionario
269	20251100015062	2025-07-08 11:24:50		PQR ANIVERSARIO URB GUAYACALES DEL INGENIO	PETICION	20251500006951	2025-07-22 10:31:48	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
270	20251100015052	2025-07-08 11:21:21		PQR GOB JORNADA INTERNACIONAL DE DERECHO PENAL	PETICION	20251500006941	2025-07-22 10:27:00	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
271	20251100015012	2025-07-08 08:21:46		PQR FIESTAS DE BARRAGAN TULUA	PETICION	20251500006891	2025-07-21 14:30:43	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
272	20251100014982	2025-07-07 15:44:03		PQR ASOCIACION DE DIS DEL VALLE MARATON SUEÑOS DE BUENAVENTURA	PETICION	20251500006881	2025-07-21 14:08:59	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
273	20251100014942	2025-07-07 15:23:51		PQR MARKET BAR BUGA	PETICION	20251500006871	2025-07-21 14:03:48	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
274	20251100014912	2025-07-07 15:09:03		PQR FONDA DE MI APA	PETICION	20251500006861	2025-07-21 13:57:40	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
275	20251100014902	2025-07-07 14:59:13		ALCALDIA DE LA VICTORIA PQR DESFILE A CABALLO	PETICION	20251500006851	2025-07-21 13:47:44	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
276	20251100014892	2025-07-07 14:54:13		PQR SECRETARIA DE PAZ TERRITORIAL GOB	PETICION	20251500006841	2025-07-21 13:42:57	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
277	20251100014882	2025-07-07 14:45:56		CUENTA DE CUOTAS PARTES PENSIONALES NO 596 2025	PETICION	20251200006821	2025-07-21 13:10:17	9 día(s) habiles	JJOSORIO - Subgerencia Administrativa
278	20251100014872	2025-07-07 08:42:15		PQR FERIA MULTISECTORIAL APOYA LO NUESTRO CARTAGO V	PETICION	20251500006781	2025-07-17 09:40:02	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
279	20251100014852	2025-07-04 14:46:37		PQR DISCOTECA MANGOS APOYO LOGISTICO 12 DE JULIO	PETICION	20251500006771	2025-07-17 09:34:39	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
280	20251100014762	2025-07-04 10:59:32		ALCALDIA DE BUGA PQR SARA MOLINA	PETICION	20251500006761	2025-07-17 09:17:45	8 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
281	20251100014732	2025-07-04 08:57:07		PQR JAC BARRIO SAN JUDAS CALI	PETICION	20251500006751	2025-07-17 09:10:21	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
282	20251100014722	2025-07-04 08:50:31		PQR DIA NACIONAL DEL TENDEROL FENALCO	PETICION	20251500006741	2025-07-17 09:06:25	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
283	20251100014662	2025-07-03 15:41:07		PQR CONCIERTO NACIONAL DE LA SALSA 2025	PETICION	20251500006731	2025-07-17 09:01:17	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
284	20251100014632	2025-07-03 14:30:12		PQR AJUPENIL	PETICION	20251500006721	2025-07-17 08:56:34	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
285	20251100014602	2025-07-03 13:33:30		FCCS PQR VINCULACION 200 AÑOS DE EL CERRITO	PETICION	20251500006711	2025-07-17 08:52:53	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
286	20251100014592	2025-07-03 13:30:28		PQR MUNICIPIO DE VIJES ENTERPRISE PRODUCCIONES	PETICION	20251500006701	2025-07-17 08:42:47	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
287	20251100014562	2025-07-03 13:04:50		GCQ PQR CONCIERTO QUIÑONES CIRO	PETICION	20251500006691	2025-07-17 08:37:58	9 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
288	20251100014542	2025-07-03 09:28:52		PQR COMUNIDAD INDIGENA DE LOS PASTOS	PETICION	20251500006641	2025-07-14 11:55:39	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
289	20251100014442	2025-07-02 15:33:47		PQR GCQ ENTERPRISES CANTINA FEST AGO 6	PETICION	20251500006631	2025-07-14 11:48:55	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
290	20251100014432	2025-07-02 15:31:58		PQR GCQ ENTERPRISES CONCIERTO LUIS ALBERTO POSADA	PETICION	20251500006621	2025-07-14 11:45:24	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
291	20251100014402	2025-07-02 14:53:29		PQR GRAN CONCIERTO DE LUIS ALFONZO COLISEO EL CRISTAL	PETICION	20251500006611	2025-07-14 11:23:47	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
292	20251100014392	2025-07-02 14:50:26		PQR ORIGEN FEST ARGELIA VALLE NOD	PETICION	20251500006601	2025-07-14 11:15:28	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
293	20251100014382	2025-07-02 14:48:46		PQR FIESTA NACIONAL DE AGRICULTURA NATURAL MAGIC	PETICION	20251500006591	2025-07-14 10:58:29	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo
294	20251100014372	2025-07-02 14:45:26		PQR FUNARCA EN CALI	SOLICITUD	20251500006581	2025-07-14 10:52:28	7 día(s) habiles	VAALZATE - Subgerencia Comercial y de Mercadeo